

## Hotspot Troubleshooting Information



- Please pop off the bottom cover and pull the battery out briefly. Wait 15 seconds and place the battery back in and power back on the hotspot. Wait for the hotspot to cycle back on and then try connecting the device back to the hotspot.
- If you are in a low-signal area, try moving the device around your house while watching the signal strength indicator. The more bars that are displayed, the more reliable and faster your internet connection will be.
- Try to keep your device and the hotspot relatively nearby.
- The hotspot typically runs for 12-14 hours from a fully-charged battery. Please do not forget to recharge the battery as needed.
- Power off the device when not in use to conserve battery. To do this, hold down the Power Button for at least 3 seconds.

## Información de resolución para problemas con hotspot



- Quite la cubierta inferior y saque la batería brevemente. Espere 15 segundos, vuelva a colocar la batería y vuelva a encender el punto de acceso. Espere a que el hotspot vuelva a encenderse e intente conectar el dispositivo nuevamente al hotspot.
- Si se encuentra en un área de baja señal, intente mover el dispositivo alrededor de su casa mientras observa el indicador de intensidad de la señal. Cuantas más barras se muestren, más confiable y rápida será su conexión a Internet.
- Intente mantener su dispositivo y el punto de acceso relativamente cerca.
- El punto de acceso generalmente funciona durante 12 a 14 horas con una batería completamente cargada. No olvide cargar la batería según sea necesario.
- Apague el dispositivo cuando no está en uso para ahorrar batería. Para hacer esto, mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 3 segundos.