



**Real People. Real Connections.
Real Help.**

Why dial 2-1-1?

You know to dial 9-1-1 when you have a life-threatening emergency. But what do you do if you need more personal help for yourself or your family? Much like 9-1-1 can connect you to an ambulance, fire department, and police, **2-1-1 can connect you to community agencies** that provide emergency food assistance, shelter, healthcare, and more.

What happens when I dial 2-1-1?

When you dial 2-1-1, you speak to one of our live representatives, any time, any day. We're 24/7. We'll ask you some questions about yourself and your situation. It is a confidential conversation, and we'll use your answers to determine the best resources to refer you to.



What if I can't call? Can I still get help from 2-1-1?

Yes, while our call center is available 24/7 for free, **we also offer a free searchable online database** of nearly 6,000 services available throughout San Diego County. Information about the services is kept up to date because we have relationships with the community agencies providing the services. All you have to do, is visit www.211sandiego.org and enter the keywords that describe what kind of service you need. For example, if you need food, you can enter "food," or if you need a place to stay, you can enter "shelter." Then, you'll see a list of available services and see where they are located. Be sure to read what the service is and what restrictions it has. Then, you have to take the next step and contact the agency to receive their services.



Call 2-1-1!



Por qué llamar al 2-1-1?

Usted sabe que tiene que llamar al 9-1-1 cuando tiene una emergencia vital. Pero qué hacer cuando necesita una ayuda más personalizada para usted o su familia? De igual manera que el 9-1-1 lo puede contactar con servicios de ambulancias, bomberos o policía; el **2-1-1 lo puede contactar con agencias comunitarias** que proveen asistencia alimenticia de emergencia, refugios, cuidado de salud y más.

Qué pasa cuando marco al 2-1-1?

Cuando marca al 2-1-1, usted habla con uno de nuestros **representantes en vivo, a cualquier hora del día, cualquier día de la semana**. Le haremos algunas preguntas acerca de usted y su situación. Es una conversación confidencial y usamos sus respuestas para determinar cuáles son los mejores recursos hacia donde referirlo.



Qué pasa si no puedo llamar? Aun podría obtener ayuda de 2-1-1?

Por supuesto; En tanto que nuestro centro gratuito de llamadas está abierto las 24 horas, **también ofrecemos una base de datos en línea**, en la que puede encontrar alrededor de 6,000 servicios disponibles en el Condado de San Diego. La información acerca de los servicios disponibles se mantiene al día debido a que mantenemos una relación con las agencias que proveen estos servicios. Todo lo que tiene que hacer es visitar el sitio web www.211sandiego.org y hacer una búsqueda con palabras en inglés que describen los servicios que necesita. Por ejemplo, si necesita comida, puede buscar bajo la palabra "Food", si necesita refugio, busque bajo la palabra "Shelter". Entonces vera una lista con los servicios disponibles y en donde se localizan. Por favor asegúrese de leer que tipo de servicio es, y que restricciones aplican. Después, tome el siguiente paso y contacte a la agencia para recibir dichos servicios.



Call 2-1-1!