

Dear Springfield Public Schools Family

We know that many families depend on the Internet, whether at school or at home, so they can do homework, search for jobs, access financial or government services and much more.

That is why we are excited to let you know that we'd like to sponsor you for 12 months of free Internet Essentials service, if you are eligible and are approved. You can check if you qualify by applying at [InternetEssentials.com](http://InternetEssentials.com) – be sure to use the promo code below when you apply.

**Features of Internet Essentials include:**

- High-speed Internet service (25/3 Mbps) for \$9.95 + tax per month
  - No term contract
  - No credit check
  - Free self-installation kit
- The option to purchase an Internet ready computer for just \$149.99 + tax
- Free online digital training classes and access to the Internet Essentials online Learning Center

**Apply today at [InternetEssentials.com](http://InternetEssentials.com) using your computer or mobile device.  
Solicítelo hoy en [es.InternetEssentials.com](http://es.InternetEssentials.com) usando tu computadora o dispositivo móvil.**

**Promo Code**

This code below must be entered during the application process.  
Este código debe ingresarse durante el proceso de solicitud.  
Please select "Springfield Public Schools" when prompted.

**[code]**

**Important Reminders:**

- You must qualify for Internet Essentials service to be eligible for this sponsorship. Current Xfinity Internet customers are not eligible.
- The promo code must be entered on the application in order to receive the sponsorship and free service.
- Within the application, select that you have a child attending school and type in the name of your child's school when prompted under the National School Lunch Program.
- If you do not want to provide or do not have a Social Security number, you can submit other forms of identification, like a Driver's License (domestic or foreign), utility bill, Medicaid card, marriage certificate, matricula consular card, and passport (domestic or foreign) to name a few. Please visit [InternetEssentials.com/get-help](http://InternetEssentials.com/get-help) for a full list of acceptable IDs.
- Applying online is recommended. However, if you run into issues please call the Sponsored Service Support team (844-963-0178) available 9am-8pm EST Monday through Friday. Please do not share this phone number as it is only for Sponsored Service customers.

**If you've already signed up for Internet Essentials for the COVID-19 2 Month Free Promo, please let us know so we can have you moved over to the school's account for additional free months.** You will need to call the dedicated Sponsored Service care team 844-963-0178 to moved over to Sponsored Service and will need to reference your promo code above, when speaking with an agent.

You can contact [name] at [number] or [email] if you have questions.

Sincerely,  
[Partner Contact Name]

Offer ends and must be redeemed by 12/31/2020. Restrictions apply. Not available in all areas. Limited to new Internet Essentials residential customers approved for Internet Essentials by 12/31/2020. Must provide the promo code when applying through the above website or telephone number. Code good for 1 time use only and may not be transferred or assigned. Code has no cash value may not be redeemed for cash. Limit of up to 12 months Internet Essentials service. If service is cancelled before 12 months any remaining balance automatically expires. Subject to Internet Essentials program terms and conditions. After 12 months, regular rates apply. Comcast's service charge is \$9.95/mo. Equipment, installation (including home drop off & professional installation), taxes and other applicable charges extra and subject to change. May not be combined with other offers. Not responsible for lost/stolen codes. Call 1-855-846-8376 for restrictions and complete details. © 2020 Comcast. All rights reserved.

Estimado(a) Familia de las Escuelas Públicas de Springfield

Sabemos que muchas familias dependen del Internet, tanto en la escuela como en casa, para hacer la tarea escolar, buscar trabajo, tener acceso a servicios financieros o gubernamentales y mucho más.

Por eso estamos encantados de informarle de que nos gustaría patrocinarle durante 12 meses para que reciba su servicio de Internet Essentials gratis, si es elegible y se le aprueba. Puede ver si califica solicitándolo en [es.InternetEssentials.com](http://es.InternetEssentials.com). Al solicitar, asegúrese de usar el código promocional que aparece al reverso.

**Las características de Internet Essentials incluyen:**

- Servicio de Internet de alta velocidad (25/3 Mbps) por \$9.95 + impuestos al mes.
  - Sin contrato de plazo fijo
  - Sin revisión de crédito
  - Paquete de Autoinstalación gratis
- La opción a comprar una computadora preparada para Internet por solo \$149.99 + impuestos.
- Clases gratis sobre el uso del Internet en línea y acceso al Centro de aprendizaje de Internet Essentials en línea.

**Recordatorios importantes:**

- Usted debe calificar para el servicio de Internet Essentials para ser elegible para este patrocinio. Clientes actuales de Xfinity Internet no son elegibles.
- El código promocional debe ingresarse en la solicitud para recibir el patrocinio y servicio gratis.
- En la aplicación, seleccione que tiene un niño que asiste a la escuela y ponga el nombre de la escuela de su niño cuando se le pida bajo el Programa Nacional de Almuerzos Escolares.
- Si no quiere proporcionar o no tiene un número de Seguro Social, puede enviar otra forma de identificación, como una Licencia de manejo (nacional o extranjera), factura de un servicio público (p. ej. electricidad, agua, etc.), tarjeta de Medicaid, certificado de matrimonio, tarjeta de matrícula consular y pasaporte (nacional o extranjero) por mencionar algunos. Visite [es.InternetEssentials.com/get-help](http://es.InternetEssentials.com/get-help) para ver una lista completa de formas de identificación aceptadas.
- Se recomienda solicitar en línea. Sin embargo, si tiene algún problema, llame al equipo de apoyo técnico para el Servicio Patrocinado (844-963-0178) disponible de 9am a 8pm EST, de lunes a viernes. No comparta este número telefónico ya que es solo para clientes del Servicio Patrocinado.

**Si ya se suscribió a Internet Essentials para la promoción de dos meses gratis por COVID-19, díganoslo para que podamos moverle a la cuenta de la escuela para recibir meses gratis adicionales.** Necesitará llamar al equipo de atención al cliente del Servicio Patrocinado al 844-963-0178 para moverlo al Servicio Patrocinado y necesitará mencionar el código promocional que aparece al reverso al hablar con un agente.

Si tiene alguna pregunta, puede comunicarse con [name] al [number] o [email].

Atentamente,

[Partner Contact Name]

La oferta termina y debe canjearse antes de 12/31/2020. Se aplican restricciones. No está disponible en todas las áreas. Se limita a clientes residenciales nuevos de Internet Essentials aprobados para Internet Essentials antes de 12/31/2020. Se debe proporcionar el código de promoción al aplicar a través del sitio web o el número de teléfono mencionado arriba. El código es válido para 1 solo uso y no se puede transferir ni asignar. El código no tiene valor en efectivo y no puede canjearse por dinero en efectivo. Se limita a hasta 12 meses de servicio de Internet Essentials. Si el servicio se cancela antes de 12 meses, cualquier saldo pendiente expirará automáticamente. Sujeto a los términos y condiciones del programa de Internet Essentials. Después de 12 meses, se aplican las tarifas regulares. El cargo por servicio de Comcast es \$9.95 al mes. Los cargos por equipo, instalación, impuestos y otros cargos aplicables son adicionales y están sujetos a cambios. No se puede combinar con otras ofertas. No somos responsables de los códigos perdidos o que hayan sido robados. Llame al 1-855-765-6995 para obtener las restricciones y detalles completos. © 2020 Comcast. Derechos Reservados.